

# Pravidla Sazka Klubu

## § 1

### Úvodní ustanovení

1. Sazka Klub je věrnostní program, který SAZKA a.s., se sídlem K Žižkovu 851, 190 93 Praha 9, IČ 26493993, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 7424 (dále jen „SAZKA“) vytvořila pro sázející vybraných číselných loterií na prodejních místech s terminály SAZKA a zákaznicky SAZKAmobilu, kteří akceptují tato Pravidla Sazka Klubu (dále jen „Pravidla“) a zaregistrují se způsobem uvedeným v § 3 a násl. těchto Pravidel (dále jen „členové“ nebo jednotlivě „člen“).
2. Sazka Klub je určen pro sázející číselných loterií Sportka, Euromiliony, EUROJACKPOT a Šťastných 10, a to na prodejních místech s terminály SAZKA a pro zákaznicky SAZKAmobil, kteří chtějí od 1. 7. 2017 čerpat výhody ve formě odměn za dobití, jejichž podmínky jsou upraveny na [www.sazkamobil.cz/akce-podminky](http://www.sazkamobil.cz/akce-podminky).
3. Práva a povinnosti SAZKA a členů Sazka Klubu jsou upraveny v těchto Pravidlech. Pravidla jsou zveřejněna na [www.sazka.cz/sazka-klub](http://www.sazka.cz/sazka-klub) a na prodejních místech s terminály SAZKA.

## Část I.

### Členství v Sazka Klubu

## § 2

### Obecné podmínky členství v Sazka Klubu

1. Členem se může stát každá fyzická osoba, která se, dle podmínek Pravidel a na základě své svobodné vůle, zaregistruje do Sazka Klubu prostřednictvím prodejního místa s terminálem SAZKA nebo prostřednictvím internetových stránek [www.sazka.cz/sazka-klub](http://www.sazka.cz/sazka-klub), souhlasí s těmito Pravidly a její registrace bude SAZKA přijata. Na přijetí do Sazka Klubu není právní nárok.
2. Členství v Sazka Klubu je dobrovolné a není zpoplatňováno. Ze členství v Sazka Klubu nevyplývají pro člena žádné jiné závazky a povinnosti než ty, které jsou popsány v těchto Pravidlech. Člen může mít pouze jedno členství v Sazka Klubu, které je nepřenosné.
3. Člen se zavazuje dodržovat Pravidla, herní plány shora uvedených loterií SAZKA a Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací SAZKAmobil.
4. Člen nesmí nikomu sdělit přihlašovací údaje do uživatelského účtu na internetových stránkách [www.sazka.cz/sazka-klub](http://www.sazka.cz/sazka-klub). V případě, že tak učiní, SAZKA neodpovídá za škody, které tak vznikly. SAZKA je oprávněna v tomto případě ukončit členství dle § 7 Pravidel.
5. Členství v Sazka Klubu a všechna práva s tím spojená jsou nepřevoditelná.

### § 3

#### Obecné podmínky registrace do Sazka Klubu

1. Registrace je proces, na jehož základě se žadatel o členství (dále jen „žadatel“) stává členem.
2. Žadatel musí pro řádnou registraci do Sazka Klubu, splnit tyto základní podmínky:
  - a) musí být starší 18 ti let a,
  - b) musí pravdivě vyplnit údaje potřebné pro registraci, tj. jméno, příjmení, datum narození, pohlaví, email a/nebo telefonní číslo.
3. Registrací do Sazka Klubu vyjadřuje žadatel souhlas s Pravidly, s herními plány shora uvedených loterií a Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací SAZKA mobil.
4. Email a telefonní číslo mohou být v Sazka Klubu vedeny pouze pro jednu registraci. V případě pokusu provést další registraci s totožným emailem nebo telefonním číslem, nebude registrace systémem umožněna.

### § 4

#### Registrace do Sazka Klubu

1. Žadatel se registruje těmito způsoby:
  - a) registrací na prodejním místě s terminálem SAZKA – obsluha terminálu na základě žadatelových instrukcí vyplní žadatelovy registrační údaje, tj. jméno, příjmení, datum narození, pohlaví, email nebo telefonní číslo. Terminál poté vytiskne potvrzení s registračními údaji žadatele a s jeho číslem Sazka karty. Podpisem potvrzení o registraci žadatel stvrzuje, že souhlasí s Pravidly Sazka Klubu a bere na vědomí, že SAZKA bude pro účely realizace smluvního vztahu zpracovávat žadatelovy osobní údaje v souladu s § 13 Pravidel. Potvrzení o registraci obsahuje rovněž informaci o tom, zda žadatel poskytl SAZKA souhlas se zpracováním jeho registračních osobních údajů pro účely adresného nabízení obchodu či služeb partnerů SAZKA. Potvrzení o registraci bude vytištěno dvakrát (jedno potvrzení je předáno žadateli, druhé odesláno do SAZKA pro účely archivace). Potvrzení o registraci musí být opatřena podpisem žadatele, jinak je registrace neplatná. Podepsáním potvrzení o registraci se žadatel stává členem Sazka Klubu a dochází k aktivaci Sazka karty. Následně obsluha terminálu vydá žadateli plastovou Sazka kartu,
  - b) registrací na internetových stránkách [www.sazka.cz/sazka-klub](http://www.sazka.cz/sazka-klub), kterou žadatel provede po vyzvednutí plastové Sazka karty na prodejním místě s terminálem SAZKA, nebo po obdržení Sazka karty poštou. Následně na [www.sazka.cz/sazka-klub](http://www.sazka.cz/sazka-klub) žadatel zadá číslo plastové Sazka karty a dokončí registraci vyplněním registračních údajů, tj. svého jména, příjmení, data narození, pohlaví a emailové adresy.
2. Po úspěšném dokončení registrace zašle systém Sazka Klubu do registrované emailové schránky žadatele potvrzení s autorizačním odkazem k validaci emailové adresy. Pokud si žadatel o Sazka Klub registroval dle odst. 1 jako kontakt telefonní číslo, přijde mu na toto telefonní číslo SMS zpráva se 4 místním PIN kódem. SMS zpráva s PIN kódem a email s autorizačním odkazem mají platnost 7 dní od zaslání. Jestliže žadatel nestihne potvrdit validační email nebo na terminálu v prodejním místě SAZKA zadat PIN kód, musí si o zprávu požádat znovu. K dokončení registrace s autorizací kontaktu musí dojít

do 30 dnů od začátku registrace, jinak se Sazka karta stává neplatnou a bude deaktivována.

3. Registrace do Sazka Klubu je umožněna pouze v českém jazyce.

## § 5

### Změna registračních a dalších údajů člena na základě jeho žádosti

Člen může požádat kdykoli (zvláště při změně osobních nebo kontaktních údajů) o úpravu registračních údajů, např. příjmení, telefonního čísla apod. Pro provedení změny člen kontaktuje Infolinku SAZKA, tel.: 266 12 12 12 nebo zašle písemnou žádost na adresu [info@sazka.cz](mailto:info@sazka.cz) nebo o změnu zažádá prostřednictvím formuláře pro dotazy „Kontaktní a reklamační formulář“ uvedeného v zápatí [www.sazka.cz/sazka-klub](http://www.sazka.cz/sazka-klub) nebo v uživatelském účtu na internetových stránkách [www.sazka.cz/sazka-klub](http://www.sazka.cz/sazka-klub).

## § 6

### Ukončení členství v Sazka Klubu ze strany člena

Člen má právo kdykoliv ukončit své členství v Sazka Klubu. Člen v takovém případě zašle žádost o zrušení členství na emailovou adresu [info@sazka.cz](mailto:info@sazka.cz), nebo zašle žádost o ukončení členství prostřednictvím formuláře pro dotazy „Kontaktní a reklamační formulář“, který je dostupný v zápatí [www.sazka.cz/sazka-klub](http://www.sazka.cz/sazka-klub). Žádost o ukončení členství lze také zaslat na adresu sídla SAZKA a.s., K Žižkovu 851/4, 190 93, Praha 9. Po obdržení písemné žádosti bude člen do pěti dní kontaktován telefonicky na telefonním čísle uvedeném v jeho registračních údajích nebo emailem na jeho emailovou adresu a žádost o ukončení členství bude se členem ověřena. Po ověření žádosti bude členství do patnácti dní zrušeno. Člen může požádat o ukončení členství také prostřednictvím Infolinky SAZKA, tel.: 266 12 12 12.

## § 7

### Ukončení členství v Sazka Klubu ze strany SAZKA

1. SAZKA je oprávněna zrušit členství kterémukoliv členovi v kterémkoli z níže uvedených případů, kdy:
  - a) úmyslně uvedl při registraci nepravdivé údaje,
  - b) závažným způsobem porušil ustanovení herních plánů loterií, těchto Pravidel nebo Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací SAZKA mobil,
  - c) zneužil výhod, které mu Sazka Klub poskytuje,
  - d) nenahlásil změny v údajích uvedených v registračním formuláři,
  - e) zneužil ochranné známky SAZKA a jejích partnerů, poškodil dobré jméno SAZKA a jejích partnerů, provinil se proti dobrým mravům při jednání se SAZKA nebo jejími partnery, šířil o SAZKA nebo o jejích partnerech nepravdivé údaje nebo vedl se SAZKA, nebo jejími partnery dlouhodobý soudní spor,
  - f) vyjádřil nesouhlas se zpracováním svých osobních údajů SAZKA pro účely realizace smluvního vztahu.

2. SAZKA si vyhrazuje právo zrušit členství i bez udání důvodu. Zrušením členství se nezakládá žádný právní nárok.
3. Zrušení členství je členovi oznámeno emailem na jeho registrovanou emailovou adresu nebo SMS zprávou na registrované telefonní číslo.
4. Člen má v případě zrušení členství právo podat písemné námitky proti rozhodnutí SAZKA o zrušení členství, s výjimkou zrušení členství bez udání důvodu dle odst. 2. Písemné námitky musí podat do patnácti dnů od obdržení oznámení o zrušení členství. Písemné námitky člen zašle na e-mail [info@sazka.cz](mailto:info@sazka.cz). SAZKA v takovém případě rozhodne o námitkách do třiceti dnů od obdržení námitek a bude o výsledku písemně informovat člena na jeho registrovanou e-mailovou adresu nebo registrované telefonní číslo.
5. V případě, že se SAZKA dozví o úmrtí člena, bez zbytečného odkladu ukončí jeho členství.

## § 8

### Výhody Sazka Klubu:

1. Upozornění na výhru:  
Pokud člen uzavře sázku na číselné loterie Sportka, Euromiliony, Eurojackpot nebo Šťastných 10 s využitím Sazka karty, tj. pokud se obsluze terminálu SAZKA člen na začátku transakce identifikuje číslem své Sazka karty, je člen na svoji registrovanou emailovou adresu nebo telefonní číslo upozorněn, pokud za takto uzavřenou sázku získal výhru v hodnotě 1 000 Kč nebo vyšší. Jediným dokladem nezbytným pro výplatu výhry je platné potvrzení o uzavřené sázce.
2. Uložení oblíbené sázenky:
  - a) nahlášením obsluze po předložení registrované Sazka karty prostřednictvím terminálu na prodejním místě do sekce „Oblíbená sázenka“.
  - b) prostřednictvím internetových stránek [www.sazka.cz/sazka-klub](http://www.sazka.cz/sazka-klub) v sekci „Oblíbená sázenka“.Člen registrovaný v Sazka Klubu si může ke každé z následujících číselných loterií: Sportka, Sportka (mimořádné slosování), Euromiliony, Eurojackpot a Šťastných 10 uložit jednu oblíbenou sázenku. Sázenka, kterou má člen Sazka Klubu uloženou jako oblíbenou na svém členském účtu v Sazka Klubu, obsahuje údaje ve stejném rozsahu jako papírová sázenka. Pro vsazení přednastavené oblíbené sázenky musí člen předložit obsluze terminálu Sazka kartu a sdělit obsluze jakou loterii si přeje vsadit.
3. Čerpání odměn za dobití:  
Od 1. 7. 2017 je čerpání odměn za dobití, v souladu s Podmínkami marketingových akcí SAZKA mobil viz [www.sazkamobil.cz/akce-podminky](http://www.sazkamobil.cz/akce-podminky), podmíněno dokončenou registrací v Sazka Klubu.

## **Část II. Sazka karta**

### **§ 9**

#### **Obecná ustanovení o Sazka kartě**

1. Člen, který se úspěšně zaregistruje na prodejním místě s terminálem SAZKA do Sazka Klubu obdrží Sazka kartu. Od okamžiku vzniku členství jsou pro člena platná tato Pravidla.
2. V případě, že člen obdrží Sazka kartu poštou, musí k její registraci použít uživatelský účet na internetových stránkách [www.sazka.cz/sazka-klub](http://www.sazka.cz/sazka-klub).
3. Každý člen může mít aktivní pouze jednu Sazka kartu.
4. Sazka kartu může použít výlučně registrovaný člen, kterému byla aktivována příslušná karta. Tato karta může být použita pouze v souladu s Pravidly.
5. Na zadní straně Sazka karty je vytištěn jedinečný desetimístný číselný kód – číslo karty v Sazka Klubu v podobě čárového kódu a čísel pod čárovým kódem.
6. Sazka kartu může člen použít na všech prodejních místech SAZKA s terminálem SAZKA.
7. Sazka karta není kreditní ani platební kartou.
8. Každý člen je povinen chránit Sazka kartu před poškozením, ztrátou, zneužitím nebo zničením.
9. Za ztrátu nebo odcizení Sazka karty odpovídá člen, jemuž byla daná karta Sazka Klubu vydána.

### **§ 10**

#### **Podmínky aktivace Sazka karty**

1. Sazka karta je aktivována okamžikem vzniku členství.
2. Člen si může novou Sazka kartu aktivovat pokud:
  - a) Sazka kartu ztratil nebo mu byla odcizena a vyzvedl si již novou,
  - b) je Sazka karta nefunkční (poškozená) a člen si vyzvedl novou.
3. Aktivace nové Sazka karty nemá vliv na historii sázek člena a na registrační údaje člena.
4. Aktivace každé nové Sazka karty je bezplatná.
5. Původní karta bude aktivací nové Sazka karty deaktivována.

### **§ 11**

#### **Platnost Sazka karty**

1. Platnost Sazka karty není časově omezena a za její nepoužívání nebudou účtovány žádné poplatky.
2. Platnost Sazka karty zaniká současně s ukončením členství v Sazka Klubu, aktivací nové karty a deaktivací karty.

## § 12 Deaktivace Sazka karty

1. Při ztrátě nebo odcizení Sazka karty je člen povinen ihned svou kartu zablokovat. Kartu člen zablokuje telefonickým hovorem na Infolinku SAZKA, tel.: 266 12 12 12, dále může člen Sazka kartu zablokovat na prodejním terminále SAZKA nebo ve svém uživatelském účtu na [www.sazka.cz/sazka-klub](http://www.sazka.cz/sazka-klub).
2. Po zablokování Sazka karty si člen vyzvedne novou kartu na kterémkoliv prodejním místě s terminálem SAZKA.
3. Deaktivace Sazka karty není členovi potvrzována.
4. Deaktivovanou Sazka kartu již nelze znovu aktivovat.
5. V případě podezření, že je Sazka karta zneužívána či používána v rozporu těmito pravidly, je SAZKA oprávněna tuto Sazka kartu deaktivovat. O její deaktivaci SAZKA informuje člena prostřednictvím emailu nebo telefonního hovoru na registrované telefonní číslo a sdělí mu důvody, proč k deaktivaci Sazka karty došlo.

## §13 Ochrana osobních údajů

1. V rámci právního vztahu mezi SAZKA a členem bude SAZKA zpracovávat osobní údaje člena pro následující účely:
  - a) Realizace smluvního vztahu:

Toto zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, tj. poskytování veškerých výhod a funkcí Sazka karty v souladu s těmito pravidly. V případě, že člen s poskytnutím svých údajů za tímto účelem nesouhlasí, nelze smlouvu uzavřít. Za tímto účelem budou v nezbytném rozsahu zpracovávány členovy registrační údaje v rozsahu dle § 4. Tyto osobní údaje je SAZKA oprávněna zpracovávat i za účelem ochrany svých práv v případě sporu s členem.
  - b) Marketingové využití údajů:

SAZKA je na základě § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, oprávněna používat elektronickou adresu a telefonní číslo člena za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se jejích vlastních produktů či služeb obdobných těm, které již členovi poskytla v souvislosti se Sazka kartou. Podle § 5 odst. 5 zákona č. 101/2000 Sb., ochraně osobních údajů, je SAZKA dále oprávněna zpracovávat členovy osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresa za účelem nabízení obchodu a služeb.

V obou shora uvedených případech platí, že zpracování lze provádět až do vyjádření nesouhlasu ze strany člena, které nicméně vůči účelům zpracování dle písm. a) bude mít za následek ukončení smlouvy, tj. ukončení členova členství v Sazka Klubu. Nesouhlas je možno vyjádřit jeho zasláním na emailovou adresu [info@sazka.cz](mailto:info@sazka.cz).
2. Člen bere na vědomí, že pokud při registraci podle § 4 odst. 1 písm. a) poskytnul souhlas se zpracováním svých registračních osobních údajů pro účely adresného nabízení obchodu či služeb partnerů SAZKA, může SAZKA rovněž zpracovávat členovy poskytnuté osobní údaje za účelem zasílání obchodních sdělení členovi na registrovanou emailovou adresu nebo telefonní číslo, avšak pouze za účelem poskytování výhod obchodních partnerů SAZKA, a to po celou dobu členství v Sazka Klubu a dále 3 měsíce po skončení členství v Sazka Klubu, nebo do okamžiku, kdy člen svůj udělený souhlas odvolá zasláním emailové zprávy na emailovou adresu [info@sazka.cz](mailto:info@sazka.cz) nebo odhlásí odběr

- obchodních sdělení způsobem naznačeným v kterémkoli ze zaslaných obchodních sdělení.
3. Pro shora vymezené zpracování osobních údajů člena SAZKA využívá služeb dalších subjektů, zpracovatelů, jejichž seznam je k dispozici na webové stránce [www.sazka.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.sazka.cz/ochrana-osobnich-udaju).
  4. Zpracování osobních údajů bude prováděno prostředky technických zařízení a způsobem manuálního i automatického zpracování, zejména pak v elektronické podobě s využitím výpočetní techniky.
  5. Člen bere na vědomí, že zpracování osobních údajů v rozsahu a k účelům uvedeným výše bude prováděno po dobu trvání smluvního vztahu mezi SAZKA a členem a dále 3 měsíce po jeho skončení.
  6. Člen má jako subjekt údajů veškerá práva přiznaná zákonem o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy. Člen má především právo požádat SAZKA o informaci o zpracování svých osobních údajů ke všem výše uvedeným účelům (viz § 12 zákona o ochraně osobních údajů). SAZKA je povinna členovi bez zbytečného odkladu sdělit alespoň informace o účelu zpracování, osobních údajích či jejich kategoriích, které jsou zpracovávány, příjemcích či kategoriích příjemců, jimž byly osobní údaje zpřístupněny a informace o povaze automatizovaného zpracování, pokud jsou údaje využívány pro rozhodování o právech člena.
  7. Člen, který se domnívá, že SAZKA zpracovává jeho osobní údaje v rozporu se zákonem, má podle § 21 zákona o ochraně osobních údajů právo požádat SAZKA o vysvětlení. Dále může člen SAZKA vyzvat k odstranění protiprávního stavu, tzn. k blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů apod. V každém případě, kdy se člen domnívá, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů (zejména tehdy, pokud SAZKA na jeho žádost o informace či o nápravu stavu nereaguje nebo člen s vyjádřením SAZKA nesouhlasí), se lze se stížností obrátit na dozorový orgán, Úřad pro ochranu osobních údajů.
  8. Podrobné informace týkající se zpracování osobních údajů jsou obsaženy v dokumentu Zásady pro zpracování a ochranu osobních údajů členů, aktuální znění Zásad je veřejně přístupné na webových stránkách [www.sazka.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.sazka.cz/ochrana-osobnich-udaju).
  9. Člen bere na vědomí, že osobní údaje může SAZKA poskytnout svým obchodním partnerům, avšak pouze za účelem poskytování výhod členům těmito obchodními partnery, a to po celou dobu členství subjektu údajů v Sazka Klubu a dále 3 měsíce po skončení členství v Sazka Klubu.
  10. Člen bere na vědomí, že registrací v Sazka Klubu je automaticky zařazen do všech spotřebitelských soutěží, které Sazka Klub vyhlašuje a jejichž podmínky člen splňuje. Pravidla spotřebitelských soutěží mohou stanovit konkrétní podmínky, jejichž splnění je nezbytným předpokladem pro předání či výplatu výhry.
  11. V případě výhry ve spotřebitelské soutěži, která je vyhlášena SAZKA a je spojena s použitím Sazka karty, člen souhlasí s tím, že při převzetí bude s výhrou (či jejím symbolem) vyfotografován a poskytne rozhovor. Identita člena Sazka Klubu, fotografie a rozhovor budou zveřejněny na stránkách [www.sazka.cz/sazka-klub](http://www.sazka.cz/sazka-klub) a v marketingových materiálech vylosovatel. Vylosovaný člen Sazka Klubu uděluje v návaznosti vylosovateli ve smyslu § 84 a § 85 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, souhlas s pořízením zvukových a obrazových záznamů a podobizen pro reklamní a marketingové účely vylosovatel. Výherce souhlasí s rozmnožováním, šířením, užitím a zveřejňováním pořízených záznamů a podobizen daným způsobem pro shora uvedené účely.

### Část III. Přechodná a závěrečná ustanovení

#### §14 Odpovědnost za škody

1. Za škody vzniklé ztrátou přihlašovacích údajů a hesla k uživatelskému účtu zřízenému na [www.sazka.cz/sazka-klub](http://www.sazka.cz/sazka-klub), nenese SAZKA odpovědnost. SAZKA nenese odpovědnost také tehdy, pokud člen sdělí přihlašovací údaje třetí osobě.
2. SAZKA neodpovídá členům ani třetím osobám za škody vzniklé problémy s přenosy dat a zpráv pomocí telekomunikačních sítí. SAZKA rovněž nenese odpovědnost za žádné škody nebo ztráty, které vzniknou přímo nebo nepřímo z důvodu náhodného nebo úmyslného poškození webových stránek SAZKA nebo jejich obsahu, včetně zneužití ochranných údajů. Jakékoliv dodatečné úpravy a zásahy do systému webových stránek SAZKA a jakékoliv další snahy o zásah do webových stránek SAZKA mají závazné právní důsledky a osoby takto jednající se vystavují možnosti trestního postihu.
3. Člen, který porušil Pravidla Sazka Klubu, herní plány shora uvedených loterií, nebo Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací SAZKA mobil, odpovídá za škody, které touto jeho činností vzniknou.
4. Jakékoliv prezentace a vyhlášení týkající se činnosti Sazka Klubu je oprávněna poskytovat výlučně SAZKA. Za prezentace a vyhlášení prováděná jiným subjektem, nenese SAZKA odpovědnost a neodpovídá za případné škody vzniklé z těchto prezentací a vyhlášení.

#### §15 Infolinka SAZKA

Infolinka SAZKA je dostupná na telefonním čísle 266 12 12 12 nebo na emailové adrese [info@sazka.cz](mailto:info@sazka.cz).

#### §16 Platnost a účinnost Pravidel

1. SAZKA si vyhrazuje právo kdykoliv, jakkoliv a z jakéhokoliv důvodu změnit, doplnit nebo zrušit tyto Pravidla. Změny jsou oznamovány na [www.sazka.cz/sazka-klub](http://www.sazka.cz/sazka-klub). Změny jsou pro členy závazné a jsou platné a účinné dnem stanoveným SAZKA.
2. SAZKA členům Sazka Klubu zpřístupňuje pouze aktuální znění Pravidel.
3. SAZKA dodržuje standardy zodpovědného hraní. Na internetových stránkách SAZKA [www.sazka.cz](http://www.sazka.cz) jsou uvedeny odkazy na rámec zodpovědného hraní.
4. Ve sporných případech a v případech, které nejsou popsány v Pravidlech, je vždy závazné rozhodnutí SAZKA. Právní vztahy vzniklé na základě těchto Pravidel a těmito Pravidly neupravené se řídí právním řádem České republiky.
5. V případě změny Pravidel je souhlas člena s těmito změnami vyjádřen uskutečněním první transakce, nebo aktivací nové Sazka karty po nabytí účinnosti těchto změn.
6. Sazka Klub je koncipován s dlouhodobým záměrem. SAZKA si však vyhrazuje právo ukončit činnost Sazka Klubu. Oznámení o ukončení činnosti Sazka Klubu zveřejňuje SAZKA na [www.sazka.cz/sazka-klub](http://www.sazka.cz/sazka-klub).



7. V případě, že dojde mezi SAZKA a členem ke vzniku spotřebitelského sporu ohledně závazků ze vztahu upraveného těmito Pravidly, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může člen podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:  
**Česká obchodní inspekce**  
*Ústřední inspektorát – oddělení ADR*  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
E-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz)
8. Člen může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
9. Platnost a účinnost Pravidel a jejich příloh vyhláší SAZKA na [www.sazka.cz/sazka-klub](http://www.sazka.cz/sazka-klub).
10. Tyto Pravidla nabývají platnosti a účinnosti 8. května 2017.

V Praze, dne 8. 5. 2017

Ing. Robert Chvátal  
generální ředitel a člen představenstva  
SAZKA a.s.