

Herní plán Živých her SAZKA

§ 1

Obecná ustanovení

1. SAZKA a.s. provozuje hazardní hry ve smyslu ustanovení zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách ve znění pozdějších předpisů, (dále také jen „hazardní zákon“). SAZKA a.s., se sídlem Praha 9, K Žižkovu č. p. 851, PSČ 190 93, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7424, IČ: 26493993, DIČ: CZ699003312 SAZKA a.s. (dále také jen „SAZKA“ nebo „Provozovatel“), provozuje hazardní hry prostřednictvím všech smluvně zavázaných právnických a fyzických osob (dále jen „Prodejci“) a prostřednictvím veřejného serveru umožňujícího dálkový přístup neomezenému okruhu osob v síti internet (dále také jen „Aplikace“).
2. SAZKA dodržuje standardy zodpovědného hraní. Na internetových stránkách SAZKA www.sazka.cz jsou uvedeny odkazy na rámec zodpovědného hraní.
3. Všechna ustanovení tohoto Herního plánu jsou vykládána v souladu s ochranou Účastníků hazardní hry, kterým Provozovatel zaručuje rovné podmínky a rovnou možnost Výhry v souladu s ustanovením § 7 odst. 2 písm. c) hazardního zákona.

§ 2

Terminologie Herního plánu Živých her

Provozovatel	SAZKA a.s., které Ministerstvo financí České republiky vydalo povolení k provozování.
Prodejce	právnická nebo fyzická osoba, která na základě smluvního vztahu s Provozovatelem vykonává některé činnosti související se zajištěním provozu hazardních her. Prodejcem může být také Provozovatel.
Prodejní místo (Sběrna)	místo, kde je umístěn terminál. Terminál je zařízení obsluhované Prodejcem, které je online propojeno s Centrální databází systému. Na terminálech lze provádět příjem hotovosti a výběry hotovosti na a z Mého účtu, a to nejvýše do 5 000 Kč za 24 hodin dle pravidel upravených v tomto Herním plánu.
Aplikace	webová aplikace na stránce www.sazka.cz nebo software určený pro mobilní zařízení (např. mobilní telefon, tablet), které Sázejícím umožňují uzavírat sázky dálkovým přístupem prostřednictvím internetu. Některé funkcionality mohou být, s ohledem na typ zařízení nebo způsob přístupu Sázejícího, omezené, v žádném případě se však nebude jednat o funkcionality, které zajišťují dodržování zákonných povinností.
Účastník	fyzická osoba, která má bydliště v České republice a která se k účasti na hazardní hře registrovala nebo zaplatila Vklad.
Sázející	fyzická osoba, která dovršila 18 let věku, má bydliště v České republice a která v souladu s Herním plánem uhradí sázku Provozovateli předem. Sázku uhradí Sázející prostřednictvím Aplikace ze sekce Můj účet.

AML	zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, jež ukládá Provozovateli povinnost identifikace Účastníka při vzniku smluvního vztahu tedy registraci spočívající v poskytnutí identifikačních a kontaktních údajů v rozsahu stanoveném AML zákonem, a v některých případech též zajištění dalších AML zákonem vyžadovaných informací a prohlášení Účastníka (viz též § 5, § 7 a § 9 AML zákona).
Herní plán	soubor pravidel, která stanovují podmínky pro provozování Živých her. Herní plán je závazný pro Provozovatele, Prodejce i pro Účastníka. Nedílnou součástí tohoto Herního plánu je jeho příloha.
Živá hra	Hazardní hra dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. f) ve spojení s § 73 odst. 1 hazardního zákona. Sázející hraje proti softwarovému hracímu systému provozovatele nebo jeho prostřednictvím proti jiné osobě v závislosti na typu Živé hry. Sázející se živé hry účastní zaplacením Vkladu.
Centrální databáze systému	souhrn technických a programových prostředků pro příjem a zpracování dat.
Můj účet	uživatelské konto ve smyslu hazardního zákona, které je aktivováno každé osobě žádající o registraci po odeslání registračního formuláře, a kterému je přidělen jedinečný identifikátor. V případě, že nejsou učiněny všechny kroky ke kompletní registraci, má Můj účet status Dočasného účtu. Po úspěšném a úplném dokončení registrace se status Mého účtu změní na trvalý. Prostřednictvím Mého účtu získává Účastník informace o všech svých transakcích týkajících se uzavírání nebo rušení sázek a o všech svých Vkladech do hry a výplatách Výher včetně vložení a výběru peněžních prostředků na a z Mého účtu. Můj účet je chráněn jedinečným přihlašovacím jménem Účastníka a rovněž vlastním heslem Účastníka. Můj účet je zobrazen Účastníkovi po přihlášení do Aplikace.
Dočasný účet	dočasné uživatelské konto, které je vytvořeno každému Účastníkovi v případě, že zahájí, ale zcela nedokončí registrační proces pro uzavírání sázek prostřednictvím Aplikace v souladu s hazardním zákonem a Herním plánem.
Vklad	plnění opravňující Sázejícího k účasti na Živé hře, představující jednu nebo více Sázek nebo další plnění stanovená Provozovatelem.
Sázka	nevratné peněžité plnění dobrovolně určené Sázejícím, které bude porovnáno s výsledkem Živé hry.
Uzavření sázky	k Uzavření sázky dojde po aktivaci příslušného tlačítka v Aplikaci. Po Uzavření sázky je proveden Záznam sázky a zároveň je uhrazena Sázka z Mého účtu.
Záznam sázky	záznam o uzavřené sázce, který je proveden v Centrální databázi systému a zobrazen v sekci Můj účet.
Výherní podíl	statistická hodnota průměru podílu Výše Výher k výši vložených sázek zjištěná na souboru nejméně 100 000 her.
Výhra	Předmětem výhry jsou peněžní prostředky (dále také jako peníze).
Výherce	Sázející, který uzavřel sázku prostřednictvím Aplikace, řádně dosáhl Výhry podle Herního plánu.

Uplatnění Výhry a lhůta pro uplatnění práva na Výhru	v Aplikaci Sázející nemusí uplatňovat nárok na Výhru, ten je realizován okamžikem zjištění výsledku dané Živé hry. Výhry se zobrazí v sekci Můj účet.
Výplata Výhry	probíhá bez zbytečného odkladu připsáním výherní částky Sázejícímu na Můj účet nejdéle ve lhůtě stanovené hazardním zákonem. Výplata Výhry se řídí pravidly uvedenými v tomto Herním plánu.
Sebeomezující opatření	opatření, která si Účastník v rámci zodpovědného hraní jednotlivě nastavuje nebo jejichž nastavení jednotlivě odmítá. Nastavení nebo odmítnutí Sebeomezujících opatření je podmínkou pro dokončení registrace.
Rejstřík	Rejstřík fyzických osob, které jsou z účasti na hazardních hrách vyloučeny podle hazardního zákona. Rejstřík je neveřejný informační systém veřejné správy, který slouží k zamezení přístupu vyloučených fyzických osob k hazardním hrám.

§ 3 Organizace Živých her

1. Tento Herní plán upravuje podmínky účasti na Živých hrách provozovaných Provozovatelem a popsanych v tomto Herním plánu.
2. Sázky jsou přijímány prostřednictvím Aplikace, která je propojena s Centrální databází systému.
3. Herní měnou je česká koruna.
4. Provozovatel nesmí nabízet nebo poskytovat žádná zařízení umožňující účast na internetové hře.

§ 4 Závaznost Herního plánu

1. Ustanovení Herního plánu jsou závazná pro Provozovatele, Prodejce i pro Účastníka, přičemž jakékoliv jiné verze popisů jednotlivých Živých her, uvedených v příloze, mimo tento Herní plán mají pouze informativní a nezávazný charakter.
2. Účastník je povinen se před Uzavřením sázky seznámit s ustanovením Herního plánu. Platí to i o případných změnách a doplňcích Herního plánu. Uzavřením sázky Sázející uznává ustanovení Herního plánu za závazná.
3. V rámci Aplikace je pro každou Živou hru speciální sekce, ve které je pro Účastníka dostupná nápověda, která usnadňuje ovládání a pochopení pravidel příslušné Živé hry. V případě rozporu mezi konkrétní nápovědou a pravidly příslušné Živé hry upravenými v tomto Herním plánu, mají přednost ustanovení tohoto Herního plánu. V případě jakýchkoliv pochybností Účastníka o významu či smyslu nápovědy, či terminologie použité v konkrétní Živé hře, je Účastník povinen předem kontaktovat Provozovatele a požadovat upřesnění.
4. Herní plán je k dispozici na internetových stránkách www.sazka.cz, kde jsou také uvedeny Všeobecné podmínky herního portálu Sazka.cz. V případě rozporu mezi ustanoveními

Herního plánu a Všeobecných podmínek herního portálu Sazka.cz nebo informací, mají vždy přednost ustanovení Herního plánu.

§ 5 Obecné podmínky Živých her

1. Jedna hra Živé hry je ukončený proces ve smyslu § 57 hazardního zákona, při kterém Sázející hrají proti krupiérovi, nebo jeden proti druhému u hracích stolů za pomoci žetonů, aniž by byl předem určen počet Sázejících a výše Sázky do jedné hry.
2. Během jedné hry Živé hry může být uzavřena jedna nebo několik sázek v závislosti na pravidlech uvedených v příloze.
3. O Výhře nebo prohře u Živých her rozhoduje zcela nebo z části náhodný proces, unikátní pro každou hru Živé hry, případně její dílčí části, který je vytvořený na základě výsledku z generátoru náhodných čísel.
4. Pravidla jednotlivých Živých her a způsob hry je pro každou jednotlivou Živou hru popsán v příloze tohoto Herního plánu. V příloze je u jednotlivých Živých her rovněž uvedena výše nejvyšší Sázky do jedné hry Živé hry a nejvyšší Výhry.

§ 6 Mlčenlivost

1. Provozovatel a Prodejci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o Účastnících hazardní hry a jejich účasti na hazardní hře. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na případy, kdy Účastník hazardní hry zprostit Provozovatele povinnosti mlčenlivosti. Povinnosti mlčenlivosti nelze Provozovatele zprostit dříve, než je známo, zda Sázející získal Výhru v souladu s Herním plánem.
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost se Provozovatel nemůže dovolávat vůči orgánům vykonávajícím působnost podle hazardního zákona, soudům pro účely soudního řízení, orgánům činným v trestním řízení, nebo Probační a mediační službě pro účely výkonu jejich činnosti. Porušením povinnosti mlčenlivosti není plnění povinností vůči příslušnému orgánu podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu nebo podle zákona o provádění mezinárodních sankcí.

§ 7 Způsobilost k Uzavření sázek

1. Účastníkem může být jen fyzická osoba, která dovršila 18 let, má bydliště v České republice a která provedla registraci, není zapsána v Rejstříku a splnila další podmínky tohoto Herního plánu, a v souladu s nimi uhradí předem Provozovateli Sázku, a které v účasti na hazardní hře dočasně nebrání nastavená Sebeomezující opatření.
2. Provozovatel má povinnost okamžitě zamezit Účastníkovi v přístupu do sekce Můj účet v případě zjištění zneužití přístupových údajů osobou mladší 18 let nebo osobou odlišnou od registrovaného Účastníka.
3. V případě důvodného podezření na porušení odst. 2, má Provozovatel právo pozastavit Výplatu Výher i výběr peněžních prostředků a zablokovat Můj účet, a to nejdéle na dobu

60 dnů. V případě, že se důvodné podezření na porušení odst. 2 prokáže, nárok na Výhru nebude Provozovatelem přiznán.

4. Provozovatel má podle AML zákona povinnost identifikace Účastníka při vzniku smluvního vztahu tedy registraci a v některých případech též zajištění dalších AML zákonem vyžadovaných informací a prohlášení Účastníka (viz též § 5, § 7 a § 9 AML zákona). Účastník je povinen k zajištění povinností Provozovatele dle AML zákona poskytnout Provozovateli potřebnou součinnost. Bez splnění požadavků AML zákona, zejména § 7 a § 9 nebude Účastníkovi umožněno uzavřít sázku do Živé hry.

§ 8 Registrace Účastníka

1. Každá osoba, která se chce účastnit Živých her provozovaných prostřednictvím Aplikace, musí před prvním Uzavřením sázky provést registraci na www.sazka.cz.
2. Účastníkem hazardních her se může stát pouze fyzická osoba, která má bydliště na území České republiky, je starší 18 let a není zapsána v Rejstříku.
3. Registraci provede osoba žádající o registraci v Aplikaci vyplněním registračního formuláře. V registračním formuláři osoba žádající o registraci vyplní pravdivě své identifikační a kontaktní údaje v rozsahu stanoveném AML zákonem a hazardním zákonem, dále si v rámci registračního procesu jednotlivě nastaví Sebeomezující opatření nebo jejich nastavení jednotlivě odmítne a vyplní údaje o svém platebním účtu, platební kartě nebo jiném platebním prostředku.
4. Osoba žádající o registraci je povinna Provozovateli poskytnout své pravdivé identifikační a kontaktní údaje, nastavit si jednotlivě Sebeomezující opatření nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout a poskytnout údaje o svém platebním účtu, platební kartě nebo jiném platebním prostředku.
5. Identifikačními údaji a kontaktními údaji se podle hazardního zákona rozumí: jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, státní občanství, rodné číslo nebo datum a místo narození nebylo-li rodné číslo přiděleno, korespondenční adresa, je-li odlišná od adresy bydliště, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty a v případě, že má zřízenou datovou schránku i identifikátor datové schránky.
6. Identifikačními údaji podle AML se dále rozumí trvalý nebo jiný pobyt, státní občanství, místo narození, pohlaví, a dále druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal a dobu jeho platnosti.
7. Sebeomezujícími opatřeními se rozumí opatření pro odpovědné hraní, která jsou stanovena hazardním zákonem.
8. Údaji o platebním účtu se rozumí poskytnutí čísla nebo jiného jedinečného identifikátoru platebního účtu vedeného u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby na území České republiky; tak, aby na základě tohoto čísla nebo jiného jedinečného identifikátoru bylo možno jednoznačně identifikovat majitele registrovaného platebního účtu. Změnu zaregistrovaného platebního účtu může Účastník provést jednou za sedm dní.
9. Údaji o platební kartě se rozumí poskytnutí čísla nebo jiného jedinečného identifikátoru platební karty vydané osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru tak, aby na základě tohoto čísla nebo jiného jedinečného identifikátoru bylo možno jednoznačně identifikovat držitele registrované platební karty.
10. Údaji o jiném platebním prostředku se rozumí číslo nebo jiný jedinečný identifikátor jiného platebního prostředku vydaného osobou, která je oprávněna poskytovat služby v členském

- státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru tak, aby na základě tohoto čísla nebo jiného jedinečného identifikátoru bylo možno jednoznačně identifikovat majitele takového platebního prostředku.
11. V rámci procesu registrace je osoba žádající o registraci povinna prokázat, že je majitelem platebního účtu, resp. držitelem platební karty nebo jiného platebního prostředku (k prokázání nepostačuje pouhé prohlášení osoby žádající o registraci, že je majitelem, resp. držitelem), ze kterého bude na Můj účet převádět/přijímat peněžní prostředky. Toto ověření provádí Provozovatel na základě prvního vložení peněžních prostředků osobou žádající o registraci formou elektronické transakce z platebního účtu, jehož je osoba žádající o registraci majitelem, resp. registrované platební karty, nebo jiného platebního prostředku, jehož je osoba žádající o registraci držitelem, a to z elektronických informací poskytnutých poskytovatelem platebních služeb, které jsou součástí této transakce. Nebude-li možné takto informace ověřit, pak Provozovatel provede ověření na základě nezbytné dokumentace poskytnuté osobou žádající o registraci. Po úspěšném ověření zvoleného platebního účtu, resp. platební karty nebo jiného platebního prostředku, je tento dále považován za registrovaný platební účet, resp. registrovanou platební kartu nebo registrovaný jiný platební prostředek.
 12. Pokud osoba neposkytne údaje podle odst. 5 a 6, nebo pokud nebude možno tyto údaje spolehlivě ověřit, nelze registraci úspěšně dokončit. Ověření údajů dle AML probíhá:
 - a) ověřením za fyzické přítomnosti Účastníka dle § 8 AML, např. na Prodejním místě. Účastník bere na vědomí, že v tomto případě je povinen předložit při ověřování údajů průkaz totožnosti. V případě, že průkaz totožnosti Účastník odmítne předložit, nebude proces registrace dokončen a nebude vytvořen Můj účet se statutem trvalý.
Nebo
 - b) na základě převzaté identifikace prostřednictvím úvěrové nebo finanční instituce dle § 11 AML.
 1. Ověření případného zápisu osoby žádající o registraci v Rejstříku probíhá prostřednictvím Ministerstva financí, a to dálkovým způsobem prostřednictvím informačního systému veřejné správy. V případě, že Provozovatel zjistí v průběhu procesu registrace, že je osoba žádající o registraci v Rejstříku zapsána, neumožní takové osobě dokončit registraci a případně ji nebude zřízen ani Dočasný účet. V případě, že vlivem technické chyby, způsobené zejména výpadkem informačního systému veřejné správy, bude dokončena registrace osobě zapsané v Rejstříku, nebo osobě zapsané v Rejstříku bude zřízen Dočasný účet, bude této osobě okamžitě po zjištění této skutečnosti znemožněna účast na hazardních hrách. Ověření případného zápisu zaregistrované osoby v Rejstříku probíhá při každém přihlášení do Mého účtu nebo do Dočasného účtu. V případě výpadku informačního systému veřejné správy je u každého Účastníka ohledně zápisu v rejstříku brán v potaz poslední zjištěný stav.
 13. Pokud nedojde k ověření a potvrzení údajů podle odst. 5 a 6 v souladu s hazardním zákonem a AML, nelze registraci úspěšně dokončit.
 14. Účastník je povinen provést změnu, resp. požádat o změnu svých poskytnutých identifikačních a kontaktních údajů bezodkladně poté, co došlo ke změně některého z nich.
 15. Odesláním registračního formuláře Účastník potvrzuje, že se předem seznámil s platným zněním Herního plánu a Všeobecnými podmínkami herního portálu Sazka.cz.
 16. Provozovatel neodpovídá za pravost, platnost a věcnou správnost dokumentů, které osoba žádající o registraci, resp. Účastník Provozovateli předloží. V případě pochybností

- o pravosti, platnosti či věcné správnosti dodaných dokumentů, je Provozovatel oprávněn takový dokument odmítnout, resp. požadovat dodání dalších dokumentů.
17. Po úspěšném a úplném dokončení registrace získá Můj účet status trvalý.
 18. Do okamžiku dokončení kompletní registrace je osobě žádající o registraci zřízen Dočasný účet. Dočasný účet bude zřízen pouze v případě, že osoba žádající o registraci poskytne Provozovateli všechny údaje uvedené v odst. 5 a 6, dojde k ověření věkové hranice 18 let osoby žádající o registraci a taková osoba není zapsána v Rejstříku. Dočasný účet může být aktivní nejdéle 30 dní a celkové vložené peníze na účet za tuto dobu nesmí přesáhnout částku 3 000 Kč, a to ani v součtu. Z Dočasného účtu nelze vybírat vložené peníze nebo Výhry.
 19. Po dokončení registrace přestanou platit omezení uvedená v odst. 19.
 20. Nedojde-li ke kompletní registraci Účastníka hazardní hry, má Provozovatel povinnost vrátit mu pouze nevyčerpaný vklad, a to nejpozději do 7 dnů od dne zrušení jeho Dočasného účtu. Nevyčerpaný vklad Provozovatel vrátí Účastníkovi na platební účet, který uvedl při registraci, pokud to není možné, poštovní poukázkou na adresu uvedenou v registračním formuláři, přičemž náklady na odeslání poštovní poukázky půjdou k tíži Účastníka a budou strženy z nevyčerpaného vkladu. Při vypořádání nevyčerpaného vkladu poštovní poukázkou bude výše nevyčerpaného vkladu zaokrouhlena na celé koruny směrem dolů. V případě, že by náklady na odeslání nevyčerpaného vkladu prostřednictvím poštovní poukázky převýšily výši nevyčerpaného vkladu, není Provozovatel povinen zasílat Účastníkovi tento nevyčerpaný vklad, a to s ohledem na nepoměr mezi výší nevyčerpaného vkladu a náklady transakce.
 21. Účastník bere na vědomí, že Provozovatel uchovává jeho údaje uvedené při registraci a herní a finanční data ve své evidenci po dobu 10 let od okamžiku ukončení Mého účtu, a to v souladu s § 16 AML.

§ 9 Můj účet

1. Můj účet využívaný pro hazardní hry je uživatelským kontem pro všechny internetové hazardní hry v Aplikaci a slouží k evidenci vkládání peněžních prostředků, identifikaci uzavřené sázky i k Výplatě Výhry na Můj účet. Do okamžiku dokončení kompletní registrace má Můj účet statut Dočasného účtu a platí pro něj omezení uvedená v § 8.
2. Prostřednictvím Mého účtu získává Účastník informace o všech svých transakcích týkajících se uzavírání nebo rušení sázek, Výplatách Výher a o všech svých peněžních transakcích. Můj účet je chráněn jedinečným přihlašovacím jménem Účastníka a rovněž heslem Účastníka.
3. Každý Účastník hazardní hry může mít u Provozovatele pouze jeden Můj účet, a pokud se účastní i dalších her u Provozovatele nabízených v Aplikaci, sdílí tak Můj účet pro všechny sázky uskutečněné do všech druhů hazardních her provozovaných Provozovatelem v Aplikaci, a to za předpokladu, že splní rovněž všechny podmínky vyžadované pro účast na takové další hazardní hře. Závazná pravidla dalších hazardních her jsou stanovena v příslušném herním plánu konkrétní hazardní hry.
4. Pro účely bezpečnosti a pro účely identifikace Účastníka má každý Účastník své jedinečné přihlašovací jméno a heslo, které slouží Účastníkovi k přihlášení do Aplikace. Účastník je povinen nakládat se svými přístupovými údaji vždy tak, aby se zabránilo jejich zneužití a zpřístupnění neoprávněným osobám. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost

- za zneužití uživatelských údajů, resp. přístupových údajů, které bude způsobeno Účastníkem, resp. v důsledku porušení povinností ze strany Účastníka.
5. V případě, že Provozovatel zjistí jakékoliv porušení ustanovení § 8, je oprávněn pozastavit Výplatu Výher i výběr peněžních prostředků a zablokovat nebo zrušit Můj účet. Výplatu Výher lze Provozovatelem pozastavit nejdéle na dobu 60 dnů. V případě, že se potvrdí důvodné podezření, že došlo k porušení ustanovení předchozích odstavců, nárok na Výhru nebude Provozovatelem přiznán.
 6. Účastník není oprávněn využívat peněžní prostředky evidované na Mém účtu jiným způsobem (peněžní transakce apod.), než výhradně k úhradě Sázky do hazardní hry. V případě, že Účastník poruší opakovaně tuto svou povinnost, má Provozovatel právo na náhradu všech nákladů vzniklých při těchto transakcích. K náhradě nákladů je Provozovatel oprávněn použít peněžní prostředky na Mém účtu Účastníka, který tuto svou povinnost porušil. V případě, že stav Mého účtu bude vykazovat záporný zůstatek, je Účastník povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne výzvy Provozovatele k úhradě vzniklého dluhu.
 7. Provozovatel neumožní používat Můj účet k účasti na hazardních hrách okamžitě poté, co zjistí, že osoba, které byl zřízen Můj účet, byla následně zapsána do Rejstříku. Účastníkovi je v takovém případě umožněno se do Mého účtu přihlásit pouze za účelem kontroly dříve uzavřených sázek a za účelem výběru peněžních prostředků z Mého účtu.

§ 10

Převod peněžních prostředků na Můj účet

1. Na Můj účet, který má status Dočasného účtu nelze vložit částku přesahující 3 000 Kč, a to ani v součtu.
2. Na Můj účet jsou převáděny peněžní prostředky určené pro úhradu sázek následujícími způsoby:
 - a) Účastník peněžní prostředky v hotovosti složí na kterémkoli Prodejním místě, kde je umístěn terminál, maximálně ve výši 5 000 Kč za 24 hodin. Minimální částka pro jednorázový vklad v hotovosti na Můj účet prostřednictvím Prodejního místa, kde je umístěn terminál činí 1 000 Kč. Každý Účastník je při vložení peněžních prostředků v hotovosti na Můj účet povinen na vyžádání předložit platný průkaz totožnosti. Při nepředložení platného průkazu totožnosti je Provozovatel oprávněn vklad hotovosti odmítnout do doby splnění této povinnosti.
 - b) Účastník převede peněžní prostředky z platebního účtu v souladu s tímto Herním plánem. Minimální částka pro jednorázový vklad na Můj účet z platebního účtu činí 1 000 Kč, maximální částka pro jednorázový vklad na Můj účet z platebního účtu činí 999 999 Kč.
 - c) Účastník převede peněžní prostředky z platební karty či jiného platebního prostředku v souladu s tímto Herním plánem. Minimální částka pro jednorázový vklad na Můj účet z platební karty či jiného platebního prostředku činí 1 000 Kč, maximální částka pro jednorázový vklad na Můj účet z platební karty či jiného platebního prostředku činí 300 000 Kč.
 - d) Účastník získá peněžní prostředky připsáním Výher z hazardních her uzavřených prostřednictvím Aplikace.

- e) Účastník může získat peněžní prostředky z bonusových a věrnostních programů a z nabídek.
- 3. Provozovatel může stanovit v Ceníku, který je součástí Všeobecných obchodních podmínek herního portálu Sazka.cz odlišnou výši limitu pro jednorázový vklad, s tím, že tato odlišná výše musí být vždy ve prospěch Účastníka a musí být v souladu s hazardním zákonem.
- 4. Peněžní prostředky vedené na Mém účtu nejsou úročeny.
- 5. Provozovatel je povinen vrátit zpět peněžní prostředky, které byly na Můj účet převedeny v rozporu s odst. 1 a 2.

§ 11

Výběry peněžních prostředků z Mého účtu

1. Z Mého účtu, který má status Dočasného účtu, nelze vybírat peněžní prostředky. Nedojde-li k registraci Účastníka hazardní hry, je Provozovatel povinen vrátit mu nevyčerpaný Vklad nejpozději do sedmi dnů od dne zrušení Mého účtu, který má status Dočasného účtu.
2. Z Mého účtu může Účastník vybrat peněžní prostředky následujícími způsoby:
 - a) Účastník peněžní prostředky v hotovosti vybere v kterémkoliv Prodejním místě, kde je umístěn terminál, a to do 5 000 Kč za 24 hodin. Minimální částka pro výběr hotovosti z Mého účtu prostřednictvím Prodejního místa, kde je umístěn terminál činí 100 Kč. Každý Účastník je při výběru peněžních prostředků v hotovosti z Mého účtu povinen na vyžádání předložit platný průkaz totožnosti. Při nepředložení platného průkazu totožnosti je Provozovatel oprávněn výběr hotovosti odmítnout do doby splnění této povinnosti.
 - b) Účastník peněžní prostředky převede pokynem k úhradě z Mého účtu na svůj zaregistrovaný platební účet. Minimální částka pro převod peněžních prostředků na zaregistrovaný platební účet činí 100 Kč.
3. Provozovatel může stanovit v Ceníku, který je součástí Všeobecných obchodních podmínek herního portálu Sazka.cz odlišnou výši limitu pro výběr, s tím, že tato odlišná výše musí být vždy ve prospěch Účastníka a musí být v souladu s hazardním zákonem.

§ 12

Zrušení Mého účtu

1. Provozovatel je oprávněn zrušit kterémukoli Účastníkovi Můj účet v případech, kdy:
 - a) uvede při registraci nepravdivé údaje,
 - b) prokazatelně ovlivní výsledek hazardní hry, resp. se o její ovlivnění pokusí, tj. neoprávněným zásahem do softwaru zařízení,
 - c) prokazatelně dojde k podvodnému jednání, resp. pokusu o něj,
 - d) prokazatelně dojde k zneužití cizích platebních prostředků,
 - e) závažným způsobem poruší ustanovení Herního plánu,
 - f) prokazatelně zneužije bonusové nebo věrnostní programy nebo nabídky, které Provozovatel poskytuje,
 - g) nenahlásí změny v základních údajích uvedených v registračním formuláři,

- h) prokazatelně zneužije ochranné známky Provozovatele, nebo poškodí jeho dobré jméno, proviní se proti dobrým mravům při jednání s Provozovatelem, nebo šíří o Provozovateli nepravdivé údaje,
 - i) prostřednictvím své registrace umožní přístup osoby mladší 18 let k uzavření sázek na hazardní hry,
 - j) nevrátí bezdůvodné obohacení, které získal chybou systému Provozovatele,
 - k) nevrátí peněžní prostředky při neoprávněném připsání Výhry, dle § 15 odst. 3 a 4,
 - l) Provozovatel prokazatelně zjistí, že Účastník sdělil třetí straně své registrační údaje, nebo poskytnul přístup k Mému účtu, resp. Dočasnému účtu jiné osobě nebo přistoupil (resp. pokusí se o přístup) k Mému účtu, resp. Dočasnému účtu jiného Účastníka hazardní hry,
 - m) Provozovatel získá důvodné podezření na zneužití nebo neoprávněnou manipulaci Účastníka, nebo jiné osoby s Mým účtem, nebo dojde ke zneužití nebo neoprávněné manipulaci s Mým účtem,
 - n) po dobu delší než 24 měsíců nedojde k uzavření sázky v rámci Mého účtu. O této skutečnosti bude Účastník informován nejpozději 14 dní před zrušením Mého účtu, a to prostřednictvím registrované emailové adresy,
 - o) prokazatelně dojde k vulgárnímu, obtěžujícímu či jinak nevhodnému chování při komunikaci s Provozovatelem nebo s jinými Účastníky hazardní hry (např. v rámci chatu),
 - p) byla v důsledku jednání Účastníka podstatně narušena vzájemná důvěra mezi Účastníkem a Provozovatelem (např. oznámení orgánů činných v trestním řízení na podezření ze spáchání trestného činu v souvislosti s účastí na hazardní hře),
 - q) Účastník v souvislosti s účastí na hazardní hře poruší obecné právní předpisy,
 - r) smrti Účastníka,
 - s) neposkytne potřebnou součinnost k plnění povinností dle AML zákona,
 - t) v jiných případech uvedených v tomto Herním plánu.
2. Konkrétní důvod zrušení Mého účtu Provozovatel vždy sdělí Účastníkovi prostřednictvím výpovědi, která mu bude zaslána na registrovanou emailovou adresu.
 3. Účastník má kdykoliv právo zrušit si Můj účet i bez udání důvodů. Účastník v takovém případě zašle žádost na e-mailovou adresu info@sazka.cz, nebo zašle svou žádost prostřednictvím formuláře pro dotazy, který je dostupný na www.sazka.cz.
 4. V případě, že dojde ke zrušení Mého účtu z důvodu dle § 11 odst. 1 písm. j) nebo k) a Účastník následně zahájí nový registrační proces, který úspěšně dokončí a Provozovatel eviduje v době dokončení registrace pohledávku vůči tomuto Účastníkovi ze zrušeného Mého účtu, pak bude záporný zůstatek zrušeného Mého účtu evidován také na nově vzniklém Mém účtu totožného Účastníka hazardní hry.
 5. V případě, že Můj účet bude zrušen, budou peněžní prostředky, za podmínek stanovených tímto Herním plánem vráceny Účastníkovi. Peněžní prostředky Provozovatel vrátí Účastníkovi na registrovaný platební účet, nebo refundací na platební kartu či jiný platební prostředek. V případě, že zůstatek na Mém účtu převyšuje součet vložených peněžních prostředků provedených prostřednictvím registrované platební karty, či jiného registrovaného platebního prostředku, bude převyšující částka vrácena prostřednictvím registrovaného platebního účtu, pokud to není možné, poštovní poukázkou na adresu uvedenou v registračním formuláři, přičemž náklady na odeslání poštovní poukázky půjdou k tíži Účastníka a budou strženy z peněžních prostředků evidovaných na Mém účtu. Při vypořádání peněžních prostředků poštovní poukázkou bude výše peněžních prostředků zaokrouhlena na celé koruny směrem dolů. V případě, že by náklady účtované přepravcem

na odeslání peněžních prostředků převýšily výši evidovaných peněžních prostředků na Mém účtu, není Provozovatel povinen zasílat Účastníkovi tento zůstatek, a to s ohledem na nepoměr mezi výši zůstatku a náklady transakce. V případě, že Účastník bude požadovat vrácení peněžních prostředků na platební účet vedený u poskytovatele platební služby mimo Českou republiku je Provozovatel oprávněn účtovat za takovýto převod poplatek 0,9 % z částky převodu, min. však 250 Kč a max. 1500 Kč.

§ 13

Uzavření sázek

1. Jednotlivé sázky jsou Sázejícím uzavírány prostřednictvím Aplikace.
2. Sázku je možno uzavřít pouze v případě, že zůstatek na Mém účtu odpovídá nebo převyšuje výši Sázky a neodporuje nastavením parametrů Sebeomezujících opatření.
3. Sázky se uzavírají následujícím postupem:
 - a) Účastník se přihlásí do sekce Můj účet tak, že do pole „jméno“ zadá svůj jedinečný přihlašovací identifikátor a do pole „heslo“ zadá své heslo.
 - b) Účastník spustí příslušnou hru Živé hry, jejíž pravidla jsou uvedena v příloze tohoto Herního plánu.
 - c) Po spuštění hry Sázející uzavírá sázky
4. Uzavřené sázky jsou registrované v Centrální databázi systému Provozovatele. Sázející má Záznamy sázek evidovány v sekci Můj účet, kde každá podaná sázka je specifikována jedinečným identifikátorem.
5. Za čas Uzavření sázky, je považován okamžik, ve kterém je Záznam sázky zaregistrován v Centrální databázi systému. V případě pochybností je vždy rozhodující záznam o čase Uzavření sázky v Centrální databázi systému Provozovatele. Pokud z důvodu technické chyby systému, nebo z důvodu nedostatku peněžních prostředků Sázejícího na Mém účtu, nedojde ke spuštění hry, nebude proveden Záznam sázky v Centrální databázi systému ani nedojde k Uzavření sázky. Systém neumožňuje uzavření sázky a odehrání Živé hry bez provedení Záznamu sázky v Centrální databázi systému Provozovatele.
6. Provozovatel má právo příjem sázek na jakoukoliv z Živých her kdykoliv pozastavit, a to i bez uvedení důvodu.

§ 14

Hodnocení sázek

1. V případě pochybností o Výhře, je vždy rozhodující záznam o výsledku hry v Centrální databázi systému. Pokud by došlo k ojedinělé situaci, že by nebyl proveden záznam o výsledku hry v Centrální databázi systému (např. z důvodu technické chyby systému), dojde k vrácení Sázky Sázejícímu.
2. Nastane-li jakékoliv přerušení započaté hry ze strany Sázejícího (např. porucha připojení k internetu), dle povahy hry dojde buď k jejímu automatickému dokončení, nebo hra zůstane v rozehrané fázi a Sázející se bude moci jejím opětovným spuštěním vrátit do fáze, kdy hru opustil a hru dokončit. Záznam o automaticky dokončené hře poté najde Sázející v historii transakcí v sekci Můj účet.
3. Nastane-li jakékoliv přerušení započaté hry ze strany Provozovatele (např. technická závada) dříve, než dojde k záznamu o výsledku hry v Centrální databázi systému,

je Sázejícímu vrácena Sázka. Dojde-li k přerušení započaté hry ze strany Provozovatele poté, co dojde k záznamu o výsledku hry v Centrální databázi systému, najde Sázející tento výsledek v přehledu transakcí v sekci Můj účet.

§ 15 Výplata Výher

1. Nárok na Výhru vzniká Sázejícímu v případě, že Sázející získal, resp. dosáhl, výherní kombinace, která je nutná dle pravidel příslušné Živé hry k dosažení Výhry a zároveň nebyl porušen žádným způsobem tento Herní plán.
2. V Aplikaci Sázející nemusí uplatňovat nárok na Výhru, ten je realizován okamžikem zjištění výsledku dané Živé hry.
3. Výplata Výher ze sázek probíhá, po splnění podmínek nároku na Výhru v příslušné Živé hře, bez zbytečného odkladu připsáním výherní částky Sázejícímu na Můj účet, nejpozději ve lhůtě stanovené hazardním zákonem.
4. Pokud byla Výplata Výhry z uzavřených sázek připsána Sázejícímu na Můj účet neoprávněně nebo v jiné výši a pokud tato skutečnost musela být Sázejícímu prokazatelně známa, převede neoprávněně připsanou částku Provozovatel zpět na účet Provozovatele. O nastalé situaci Provozovatel Sázejícího informuje. V případě, že zůstatek peněžních prostředků Účastníka na Mém účtu nepostačuje k úhradě převodu takto neoprávněně vyplacené Výhry, vyzve Provozovatel Účastníka vrácení tohoto bezdůvodného obohacení.
5. Pokud se tímto postupem Můj účet dostane do mínusu, je Sázející povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději ve lhůtě do deseti (10) dnů od okamžiku, kdy se stav peněžních prostředků na Mém účtu dostal do mínusu. Provozovatel je oprávněn nerealizovat operace požadované Sázejícím až do doby, kdy bude dluh uhrazen. V případě, že Sázející nesplní svou povinnost ve stanovené lhůtě, vyhrazuje si Provozovatel právo Můj účet zrušit.
6. Provozovatel je oprávněn pozastavit Výplatu Výher v případě, že bude existovat důvodné podezření o regulérnosti Uzavření sázky nebo pokud byl porušen tento Herní plán. Výplatu Výher je možné Provozovatelem pozastavit nejdéle na dobu 60 dnů. V případě, že se důvodné podezření prokáže, nárok na Výhru nebude Provozovatelem přiznán.
7. Provozovatel je oprávněn pozastavit Výplatu Výher také v případě, že by sázka byla vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu AML. Výplata Výher je v tomto případě pozastavena na dobu určenou AML.

§ 16 Reklamacce

1. Účastníci hazardních her jsou oprávněni podávat odůvodněné reklamace a/nebo stížnosti vždy nejpozději do 6 měsíců od vzniku rozhodné skutečnosti, která je důvodem reklamace či stížnosti, přičemž každá řádná reklamace musí být Provozovateli doručena nejpozději poslední den lhůty pro její podání dle tohoto paragrafu. Reklamace musí vždy obsahovat úplné jméno a příjmení, přesnou adresu Účastníka, popis reklamované skutečnosti (např. identifikaci uzavřené sázky) a uvedení okolností, za kterých k reklamované skutečnosti došlo. Tímto ustanovením není dotčeno právo Účastníka na uplatnění Výhry dle § 10 odst. 6 ZHH.
2. Reklamace uzavřených sázek lze uplatnit:
 - a) na www.sazka.cz v centru podpory vyplněním reklamačního formuláře,

b) emailem na reklamace@sazka.cz,

c) písemně na adrese SAZKA a.s., K Žižkovu 851, 190 93 Praha 9. Přijetí reklamace prostřednictvím reklamačního formuláře a emailu Provozovatel Účastníkovi potvrdí, a to formou automatické odpovědi.

V reklamaci těchto sázek musí být uvedeny všechny údaje identifikující reklamovanou sázku a důvod reklamace.

3. Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.
4. Výsledek reklamačního řízení sdělí Provozovatel Účastníkovi do 30 dní od uplatnění reklamace.
5. K reklamacím, které jsou podány jiným způsobem, než stanoví Herní plán, nebude přihlíženo, o této skutečnosti bude Účastník hazardní hry informován.
6. Pro vyhodnocování reklamací a/nebo stížností jsou určující údaje uloženy v Centrální databázi systému.

§ 17

Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel může po schválení Ministerstva financí České republiky vydávat změny a doplňky tohoto Herního plánu.
2. V případě, že dojde mezi SAZKA a.s. a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z uzavřené sázky, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
3. Jakékoliv dodatečné úpravy a zásahy do systémů webových stránek Provozovatele, a jakékoliv další snahy o zásah do webových stránek Provozovatele nebo do Záznamů sázek, které směřují k tomu, aby kdokoliv vylákal neoprávněně Výhru, mají závažné právní důsledky a osoby takto jednající se vystavují možnosti trestního postihu. Případná sázka, která byla uzavřena nebo upravena Účastníkem v důsledku výše uvedeného jednání tohoto Účastníka, je neplatná. Případná Výhra, která byla získána neoprávněně, je považována za bezdůvodné obohacení a musí být vrácena Provozovateli.
4. V případech, na které není v Herním plánu pamatováno, jsou rozhodující obecně závazné právní předpisy, zejména občanský zákoník a rozhodnutí Provozovatele učiněná v souladu s nimi a tímto Herním plánem. Právním rozhodným je právo České republiky a k řešení případných sporů budou příslušné soudy České republiky.
5. Neznalost ustanovení tohoto Herního plánu nebo jejich subjektivní výklad nečiní sázku neplatnou a při rozhodování případných sporů ze sázky nemůže být přihlíženo k okolnosti, že Účastník nezná ustanovení Herního plánu.
6. Tento Herní plán nabývá platnosti a účinnosti dne 5. 1. 2021. Současně pozbývá platnosti a účinnosti Herní plán Živých her SAZKA platný od 19. 11. 2020.

V Praze dne 3. 12. 2020

SAZKA a.s.

Příloha Herního plánu

Živé hry v Aplikaci proti krupiérovi (softwarovému hracímu zařízení)

Seznam:

- MULTI RULETA
- MULTI BLACKJACK

MULTI RULETA

Základní parametry hry

Nejvyšší Sázka je 100 000 Kč.

Nejvyšší Výhra je 3 600 000 Kč.

Teoretická návratnost pro Účastníka (RTP) je 97,3 %.

Popis hry

1. Účastník si vybere z nabídek her v Aplikaci hru MULTI RULETA. Dále si Účastník vybere virtuální hrací stůl, ke kterému si usedne. Provozovatel může Účastníka vyzvat k výběru přezdívky a vizualizace jeho postavy.
2. Účastníkovi se po usednutí ke stolu zobrazí vizualizace hracího stolu s hracím plátnem a ruletovým kolem, nabídka žetonů různých hodnot a případně postavy hráčů a krupiéra. Viz obrázek níže. Zobrazení se může lišit v závislosti na zařízení, na němž je hra spuštěna (PC, mobilní telefon atd.).



3. Cílem hry je uhodnout, kde se na ruletovém kole zastaví kulička.
4. Na kole MULTI RULETY je zobrazeno 37 jamek očíslovaných od 0 do 36 a označených příslušnou barvou (červená, černá, zelená).

5. Na herním plátně je zobrazena oblast vnitřních sázek a oblast vnějších sázek, což jsou dvě hlavní oblasti herního plátna, na které se umísťují Sázky. Každá z nich nabízí mnoho různých způsobů, jak vsadit. Oblast vnitřních sázek nabízí Sázky na jednotlivá čísla, která jsou uspořádána na stole těsně vedle sebe nebo na skupiny čísel. Oblast vnějších sázek obsahuje dvojice sázek na červenou a černou, vysokou nebo nízkou a lichou nebo sudou (každá z nich zahrnuje 18 čísel). Účastník může také vsadit šest různých dvanácti-číselných sázek. Navíc jsou zde skupiny sázek, které pokrývají 7 až 17 čísel rozmístěných v různých částech kola. Tyto Sázky může umístit kliknutím na tzv. racetrack, což je vedlejší plátno, na které lze též umístit žetony k uzavření specifických sázek (viz pravidla dále). Racetrack svým vzhledem představuje skutečné pořadí, ve kterém se čísla objevují na samotném kole. Racetrack se Účastníkovi zobrazí po kliknutí na tlačítko „Racetrack“.
6. Výši Sázky si Účastník zvolí kliknutím na příslušný počet žetonů o příslušné hodnotě. S pomocí vnitřních a vnějších sázek může Účastník hazardní hry vsadit na jakékoli číslo nebo kombinaci čísel. Žetony je třeba kliknutím umístit na herní plátno nebo racetrack.
7. Po umístění žetonů má Účastník následující možnosti, které zvolí příslušným tlačítkem:
 - Tlačítko „Vrátit“ – Účastník má možnost vrátit naposled vložený žeton a jím reprezentované peněžní prostředky ze stolu do svého zůstatku na Mém účtu.
 - Tlačítko „Odstranit“ - Účastník hazardní hry má možnost vrátit najednou všechny vložené žetony a jimi reprezentované peněžní prostředky ze stolu do svého zůstatku na Mém účtu.
8. Pokud budou žetony na herním plátně umístěny v okamžiku, kdy bude vyhlášen konec sázek, Účastník se účastní hry a Sázka je mu odečtena z Mého účtu. O čase pro umístění Sázek bude Účastník informován před usednutím ke stolu.
9. Provozovatel automaticky zaznamenává vsazené částky a nepovolí vsazení Sázek menších, než je minimum stolu, o kterém bude účastník informován před usednutím ke stolu.
10. Všechny sázky budou zpracovány a vyhodnoceny jako vyhrávající či prohrávající, jakmile bude ukončeno roztočení kola.
11. U vítězných sázek Účastník vyhrává Výhru ve výši své původní Sázky společně s výplatou, jejíž výše je násobkem výše Sázky a výherního poměru uvedeného níže pro každý typ sázky. Celková Výhra se tedy skládá z Výhry ve výši původní Sázky a dále Výhry podle příslušného výherního poměru. Pokud Účastník prohraje, přichází o celou výši Sázky.
12. Vnitřní sázky se sází následujícím způsobem a v případě Výhry u vnitřních sázek platí následující výherní poměry:
 - Jedno číslo 35:1
Vnitřní sázka na 1 číslo – žeton se položí na střed čísla na ruletovém stole.
 - Dvojice - 17:1
Vnitřní sázka na 2 sousední čísla, buď ve svislém, nebo vodorovném směru. Žeton se položí na dělicí čáru mezi těmito 2 čísly.
 - Trojice - 11:1
Vnitřní sázka na 3 čísla v jednom svislém sloupci. Žeton se položí na spodní okraj části rulety s čísly na konci příslušného řádku.
 - Čtveřice - 8:1
Vnější sázka na 4 čísla. Žeton se položí na průsečík, kde se tato 4 čísla stýkají.

- Šestice - 5:1
Vnitřní sázka na 6 čísel. Žeton se položí na spodní okraj ruletového stolu, na průsečík ve tvaru „T“, kde se stýkají příslušné 2 řádky.

13. Vnější sázky se sází následujícím způsobem a v případě Výhry u vnějších sázek platí následující výherní poměry:

- 1., 2. nebo 3. tucet - 2:1
Vnější sázka na první (1-12), druhou (13-24) nebo třetí (25-36) skupinu 12 čísel. Žeton se položí do jednoho ze tří políček „1st 12“, „2nd 12“, „3rd 12“.

- 1., 2. nebo 3. sloupec - 2:1
Vnější sázka na všech 12 čísel v libovolné ze 3 vodorovných řad. Žeton se položí na pravou stranu ruletového stolu do jednoho ze 3 políček označených jako „2 to 1“.

- Malá nebo velká - 1:1

Vnější sázka, že při dalším otočení padne nízké (1-18) nebo vysoké číslo (19-36). Žeton se položí na pole „1-18“ nebo „19-36“.

- Sudá nebo lichá - 1:1

Vnější sázka, že padne sudé nebo liché číslo. Žeton se položí na pole „Even“ (sudá) nebo „Odd“ (lichá).

- Červená nebo černá - 1:1

Vnější sázka, na konkrétní barvu červená nebo černá. Žeton se položí na červenou nebo černou oblast pro sázky.

14. V případě sázek prostřednictvím racetracku jsou žetony umístěny následovně a v případě Výhry platí následující výherní poměry:

Series 0/2/3 (Voisins)

Při sázce Voisins je na stůl umístěno 9 žetonů. Celková výše Sázky Voisins je devítinásobkem zvoleného žetonu.

Výherní číslo	Výherní poměr	Zisk Účastníka
4, 7, 12, 15, 18, 21, 19, 22, 32, 35	17:1 (17 žetonů +1 žeton)	17+1-9 = 9 žetonů
0, 2, 3	11:1 (22 žetonů + 2 žetonů)	22+2-9 = 15 žetonů
25, 26, 28, 29	8:1 (16 žetonů + 2 žetony)	16+2-9 = 9 žetonů

Series 5/8 (Tiers)

Při sázce Tiers je na stůl umístěno 6 žetonů. Celková výše Sázky Tiers je šestinásobkem zvoleného žetonu.

Výherní číslo	Výherní poměr	Zisk Účastníka
5, 8, 10, 11, 13, 16, 23, 24, 27, 30, 33, 36	12:6 (2:1) 2žetony+1žeton	17+1-6 = 12 žetonů

Orphelins

Při sázce Orphelins je na stůl umístěno 5 žetonů, a to tak, že 1 žeton je umístěn na číslo 1, a zbylé 4 žetony na Dvojice (číslo 17 se nachází ve dvou Dvojicích).

Výherní číslo	Výherní poměr	Zisk Účastníka
1	35:1 (35 žetonů + 1 žeton)	$35+1-5 = 31$ žetonů
6, 9, 14, 20, 31, 34	17:1 (17 žetonů + 1 žeton)	$17+1-5 = 13$ žetonů
17	17:1 (34 žetonů + 2 žetony)	$34+2-5 = 31$ žetonů

0-Spiel (Zero)

Při sázce Zero jsou na stůl umístěny 4 žetony, a to tak, že jeden žeton je umístěn na číslo 26, a zbylé 3 žetony na Dvojice.

Výherní číslo	Výherní poměr	Zisk Účastníka
26	35:1 (35 žetonů + 1 žeton)	$35+1-4 = 32$ žetonů
0, 3, 12, 1, 32, 35	17:1 (17 žetonů + 1 žeton)	$17+1-4 = 13$ žetonů

15. Po každé hře může Účastník umístit žetony stejným způsobem jako v předchozí hře, a to kliknutím na tlačítko „Opakovat“.

MULTI BLACKJACK

Základní parametry hry

Nejvyšší Sázka je 100 000 Kč.

Nejvyšší Výhra je 250 000 Kč.

Dlouhodobá průměrná procentuální návratnost závisí na hře konkrétního Účastníka.

Teoretická návratnost pro Účastníka (RTP) při použití optimální strategie je 96,76 %.

Teoretická návratnost pro Účastníka (RTP) při použití nativní strategie je 84,02 %.

Popis hry

1. Účastník si vybere z nabídek her v Aplikaci hru MULTI BLACKJACK. Dále si Účastník vybere virtuální stůl, ke kterému si usedne. U stolů jsou maximálně 4 místa. Provozovatel může Účastníka vyzvat k výběru přezdívky a vizualizace jeho postavy.
2. Účastníkovi se po usednutí ke stolu zobrazí vizualizace hracího stolu s hracím plátnem obsahující hrací pozice (boxy) pro rozdání karet a dále postavy hráčů a krupiéra a nabídka žetonů různých hodnot.
3. Cílem karetní hry MULTI BLACKJACK je přiblížit se po rozdání 2 nebo více karet co nejblíže součtu 21, hodnotu součtu 21 nepřekročit a zároveň porazit krupiéra – fiktivního zástupce Provozovatele (nikoli jiného Účastníka), kterého představuje softwarové hrací zařízení Provozovatele (dále jen „dealer“).
4. K porážce dealera musí Účastník mít rozdánou karetní kombinaci, jejíž celková hodnota nepřekročí 21, a zároveň má vyšší hodnotu než kombinace dealera. Vyhrát však může i tehdy, pokud dosáhne hodnoty nižší než 22 a hodnota dealerovi kombinace přesáhne 21.

- Pokud je celková hodnota Účastníkovi kombinace 22 a více, automaticky prohrává a ztrácí možnost získat Výhru.
5. Hraje se s 6 balíčky klasických francouzských karet, přičemž 1 balíček karet obsahuje 52 karet. Účastníci usazení u stolu začínají každé kolo MULTI BLACKJACKu umístěním sázek na své příslušné pozice pro sázky.
 6. Karty od 2 do 10 mají pro výpočet hodnoty kombinace stejnou hodnotu, jaká je uvedena na kartě, karty J, Q, K (spodek, královna a král) mají hodnotu 10. Eso (A) se může počítat za hodnotu 1 nebo za 11, přičemž pro vyhodnocení sázky se bere v potaz ta hodnota, která je pro Účastníka výhodnější. Pokud má Účastník eso počítané za 11 bodů, nazývá se součet „měkký“, protože při tažení další karty se hráč nikdy nemůže dostat přes 21; pokud se eso počítá za 1 bod, nazývá se součet „tvrdý“ (např. měkkých 16 nebo tvrdých 17). Barvy karet nemají žádný význam.
 7. Po umístění žetonů má Účastník následující možnosti, které zvolí příslušným tlačítkem:
 - Tlačítko „Rozdat“ – po potvrzení jsou Sázejícímu rozdány první dvě karty
 - Tlačítko „Vrátit“ – Účastník hazardní hry má možnost vrátit naposled vložený žeton a jím reprezentované peněžní prostředky ze stolu do svého zůstatku na Mém účtu
 - Tlačítko „Odstranit“ - Účastník hazardní hry má možnost vrátit najednou všechny vložené žetony a jimi reprezentované peněžní prostředky ze stolu do svého zůstatku na Mém účtu.
 8. Po umístění sázek na hrací pozice začne dealer rozdávat karty. Minimální vsazená částka se u jednotlivých stolů může lišit, přičemž tato částka je zobrazena v nabídce stolů. Dealer rozdáva ze svého pohledu ve směru hodinových ručiček tak, že každému Účastníkovi a sobě dá 1 kartu a pak každému ještě 1 kartu. Všechny karty se rozdávají lícem nahoru, takže všichni vidí jejich hodnoty, kromě poslední karty dealera, která je v první fázi rozdána lícem dolů. Účastník má stanovený čas na to, aby vsadil nebo aby dále pokračoval ve hře (viz pravidla dále). Pokud se do stanoveného času nevyjádří, má se za to, že chce zůstat stát.
 9. Po tomto rozdání karet si dále Účastník volí další postup ve hře. Účastník může chtít další kartu (tlačítko „Kartu“), zůstat stát (tlačítko „Stačí“) nebo za určitých okolností hrát split, double nebo pojištění (viz pravidla dále). Dealer podle pokynů hráče provádí všechny kroky až do doby, dokud hráč nezůstane stát, nebo jeho kombinace nepřesáhne hodnotu 21. Jakmile Sázející přesáhne v rámci své kombinace hodnotu 21, okamžitě prohrává.
 10. Vítězné sázky jsou v MULTIBLACKJU, až na níže uvedené výjimky, vypláceny v kursu 1:1. Vsadí-li Účastník 20 Kč a vyhraje, pak obdrží kromě své původní Sázky ještě zisk 20 Kč.
 11. Nejlepší kombinace v MULTI BLACKJACKu se nazývá blackjack. Blackjack tvoří 2 karty – eso (A) a jakákoli další karta s hodnotou 10 (10, J, Q, K). Jestliže Účastník získá blackjack, pak se Výhra vyplácí v poměru 3:2, tzn., že při sázce 20 Kč obdrží Sázející kromě své původní sázky ještě zisk 30 Kč. To neplatí v případě, že Účastník získá „blackjack“ pomocí splitu – k tomu viz pravidla níže. Za těchto okolností je výherní poměr stejný jako u „běžných“ vyhrávajících sázek, tedy 1:1.
 12. Jakmile Účastníci dokončí svoji hru, přichází na řadu dealer. Dealerovi jsou rozdány taktéž 2 karty, ovšem jeho možnosti hry jsou omezeny na možnost vzít kartu a na možnost stát, tedy nemůže zahrát split, double a pojištění. Dále jsou dána pravidla, kdy dealer musí vzít další kartu a kdy naopak další kartu nebere. Pokud je součet hodnot karet dealera 16 nebo nižší, dealer povinně bere další kartu. Pokud je tento součet měkkých 17 či vyšší, dealer další kartu nebere.
 13. Pokud má Účastník na konci hry stejnou kombinaci jako dealer, jedná se o remízu. V takové situaci vyhraje částku rovnající se jeho Sázce. To platí i v případě, že byl Účastníkovi a dealerovi rozdán blackjack a nebylo využito pojištění – viz pravidla níže.

14. Za určitých okolností mají Sázející další možnosti ve hře:
- Split: Tlačítko „Rozdělení“. Je to způsob zdvojnásobení Sázky. Split lze aplikovat pouze v případě, že má hráč dvě karty stejné hodnoty. Hra se rozdělí tak, že s každou kartou se hraje samostatná hra. Pokud bude i u nově vytvořené kombinace pár, karty se dají dál dělit, kromě es (A), které lze rozdělit jen jednou, přičemž Účastník obdrží na každé rozdělené eso (A) jen jedinou kartu navíc. Kromě rozdělení páru es (A) lze též u nových kombinací použít double.
 - Double: Tlačítko „2x“. Možnost dvojnásobku umožňuje Účastníkovi zdvojnásobit původní Sázku, ale pouze v případě, kdy kombinace prvních 2 karet má celkovou hodnotu 9, 10 nebo 11; v takovém případě obdrží už jen 1 další kartu.
 - Pojištění: Tlačítko „Pojistit“. Pokud má dealer jako první kartu eso (A), je možné, že po odkrytí druhé karty získá druhou kartu s hodnotou 10 a docílí tak blackjacku. Proti této variantě je možné se pojistit. Účastníkovi je nabídnuto vsadit částku rovnající se polovině své původní Sázky. Pokud dealer skutečně docílí blackjacku, vyplatí sázku na pojištění ve výherním poměru 2:1. Při pojištění tak Účastník defacto nemusí v konečném součtu prohrát vůbec nic.
15. Po každé hře může Účastník umístit žetony stejným způsobem jako v předchozí hře, a to kliknutím na tlačítko „Opakovat“.